

ALBIS PLASTİK SANAYİ VE TİCARET LTD. ŞTİ. GENEL SATIŞ VE TESLİMAT ŞARTLARI ("GENEL ŞARTLAR")

1. **Kapsam ve Uygulama** 1.1. İşbu Genel Satış ve Teslimat Şartları ("Genel Şartlar"), ALBIS Plastik Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. ("Satıcı") ile müşterileri ("Alıcı") arasındaki tüm ticari ilişkilerde uygulanır ve tüm teklifler ile sözleşmelerin ayrılmaz bir parçasını oluşturur. Genel Şartlar, aksi açıkça yazılı olarak kabul edilmedikçe, Alıcı'nın kendi şartlarını veya farklı şartları dışlar ve gelecekteki tüm ticari işlemler için de geçerlidir.
 - 1.2. Bu Genel Şartlar, yalnızca Türk Ticaret Kanunu (TTK) madde 11 uyarınca tacir sayılan Alıcılar veya kamu hukuku tüzel kişileri için geçerlidir.
 - 1.3. Genel Şartlar, özellikle taşınır malların ("Mal") satışı ve/veya teslimine ilişkin sözleşmelere uygulanır. Alıcı'nın sipariş tarihinde geçerli olan veya Alıcı'ya en son yazılı olarak bildirilen Genel Şartlar, aynı türdeki gelecekteki sözleşmeler için çerçeve anlaşma olarak uygulanır.
 - 1.4. Alıcı ile yapılan bireysel anlaşmalar (yan anlaşmalar, değişiklikler ve ekler dahil) bu Genel Şartlar'a öncelik taşır. Bu tür anlaşmaların içeriği, aksi ispat edilmedikçe, yazılı sözleşme veya Satıcı'nın yazılı onayı ile belirlenir.
 - 1.5. Alıcı'nın Satıcı'ya karşı olan alacaklarının üçüncü kişilere devri yasaktır, ancak TTK madde 183 uyarınca bu hüküm etkilenmez.
2. **Bilgi - Danışmanlık - Mal Değişiklikleri** 2.1. Mal ve hizmetlerimize ilişkin bilgi ve danışmanlık hizmetleri, üretici spesifikasyonlarına ve Satıcı'nın mevcut deneyimine dayanır. Sözleşmede açıkça kararlaştırılmayan bilgi veya danışmanlık hizmetleri ücretsiz sağlanır ve herhangi bir sorumluluk doğurmaz.
 - 2.2. Aksi açıkça kararlaştırılmadıkça, genel değerler, performans özellikleri ve kullanım imkanlarına ilişkin beyanlarımız garanti niteliği taşımaz.
 - 2.3. Kullanım amacını etkilemediği sürece, kanuni gereklilikler veya mutad sapmalar kabul edilebilir.
3. **Teklifler - Sözleşmenin Kurulması** 3.1. Satıcı'nın teklifleri bağlayıcı değildir ve aksi belirtilmedikçe süre sınırı olmaksızın değiştirilebilir.
 - 3.2. Alıcı'nın siparişleri, Satıcı'nın yazılı sipariş onayı (e-posta yeterlidir) veya teslimatın gerçekleştirilmesi ile bağlayıcı hale gelir. Siparişler, 14 gün içinde onaylanmaz veya yerine getirilmezse reddedilmiş sayılır.
 - 3.3. Sipariş onayı ile Alıcı'nın siparişi arasında çelişki olması durumunda, Satıcı'nın sipariş onayı esas alınır.
4. **Teslimat ve Teslimat Süreleri** 4.1. Teslimat süreleri ve tarihleri, aksi açıkça kararlaştırılmadıkça yaklaşık olarak belirlenir. Teslimat, taşıyıcıya veya nakliyeciyeye devir tarihinde gerçekleşir.
 - 4.2. Satıcı'nın kontrolü dışındaki sebeplerle (örneğin, hammadde eksikliği, mücbir sebep) teslimat süreleri uzayabilir. Bu durumda Alıcı derhal bilgilendirilir. Engelleyici durumlar bir ay devam ederse, her iki taraf sözleşmeden cayma hakkına sahiptir.
 - 4.3. Kısmi teslimatlar, Alıcı'nın sözleşmesel amaç doğrultusunda kullanabileceği ölçüde ve ek maliyet doğurmaması kaydıyla yapılabilir.
 - 4.4. Sözleşmede kararlaştırılan miktarın %10'una kadar eksik veya fazla teslimat kabul edilebilir; faturalandırma fiili teslim miktarına göre yapılır.
5. **Mücbir Sebep** 5.1. Savaş, grev, lokavt, hammadde veya enerji eksikliği, resmi makamların kararları gibi mücbir sebepler, Satıcı'yı teslimat yükümlülüğünden muaf tutar. Bu durum üç aydan fazla sürerse, Satıcı sözleşmeden cayma hakkına sahiptir.

- 5.2.** Mücbir sebep nedeniyle tedarik kaynaklarının kısmen veya tamamen kullanılamaması halinde, Satıcı diğer tedarikçilerden satın alma yükümlülüğü altında değildir.
- 6. Mal Kalitesi ve Garanti**
- 6.1.** Malların kalitesi, üreticinin ürün spesifikasyonlarına tabidir. Numuneler veya teknik veriler, yalnızca genel bir tanım sağlar ve garanti teşkil etmez.
- 6.2.** Alıcı, teslim edilen malları TBK madde 223 uyarınca derhal kontrol etmek ve görünür ayıpları 8 gün içinde bildirmek zorundadır. Aksi takdirde, ayıp hakları saklı kalmaz.
- 6.3.** Garanti, yalnızca yazılı ve açık anlaşmalarla üstlenilir. Garanti süresi, teslimden itibaren bir yıldır (TBK madde 231), ancak kanunen daha uzun bir süre öngörülüyorsa bu süre geçerlidir.
- 6.4.** Satıcı, ayıplı mallar için öncelikle onarım veya değiştirme hakkına sahiptir. Alıcı, TBK madde 227 uyarınca diğer haklarını kullanabilir.
- 7. Sorumluluk**
- 7.1.** Satıcı, kasit veya ağır ihmal halleri dışında, basit ihmalden dolayı yalnızca esaslı sözleşmesel yükümlülüklerin ihlalden sorumludur (TBK madde 112).
- 7.2.** Sorumluluk, sözleşme kurulurken öngörülebilir zararlarla sınırlıdır. Dolaylı veya netice kabildinden zararlar, yalnızca malın amacına uygun kullanımı sırasında tipik olarak beklenen ölçüde tazmin edilir.
- 7.3.** Basit ihmalden doğan maddi ve mali zararlar için sorumluluk, olay başına 5 milyon TL ile sınırlıdır.
- 7.4.** Bu sorumluluk sınırlamaları, Satıcı'nın organları, temsilcileri ve çalışanları için de geçerlidir.
- 7.5.** Kasit, garanti edilen özellikler, yaşam, beden veya sağlık zararları veya Ürün Sorumluluğu Kanunu'ndan doğan sorumluluk bu sınırlamalara tabi değildir.
- 8. Gizlilik ve Veri Koruma**
- 8.1.** Alıcı tarafından sağlanan bilgiler, aksi yazılı olarak kararlaştırılmadıkça gizli sayılmaz.
- 8.2.** Satıcı, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uygun olarak sözleşmesel ilişkiye ilişkin verileri işler ve yalnızca sözleşmenin ifası için gerekliyse üçüncü kişilere aktarabilir.
- 8.3.** Veri sorumlusu: ALBIS Plastik Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. İletişim: [Adres ve e-posta]. Veri koruma ile ilgili sorular için: veri.koruma@albis.com.tr.
- 9. Mülkiyetin Saklı Tutulması**
- 9.1.** Teslim edilen mallar, bedeli tamamen ödenene kadar Satıcı'nın mülkiyetindedir (TTK madde 764).
- 9.2.** Alıcı, olağan iş akışı içinde malları satabilir veya işleyebilir. İşleme halinde, Satıcı yeni üründe oransal ortak mülkiyet hakkı kazanır.
- 9.3.** Alıcı, malların satışından doğan alacaklarını Satıcı'ya teminat olarak devreder.
- 10. Uygulanacak Hukuk ve Yargı Yeri**
- 10.1.** Bu Genel Şartlar ve ilgili sözleşmeler Türk hukukuna tabidir.
- 10.2.** Tüm uyuşmazlıklar için İstanbul (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.
- 11. Diğer Hükümler**
- 11.1.** Bu Genel Şartlar'ın herhangi bir hükmünün geçersiz olması, diğer hükümlerin geçerliliğini etkilemez.
- 11.2.** Genel Şartlar, Türkçe ve İngilizce olarak hazırlanabilir; çelişki halinde Türkçe metin esas alınır.